



Правила приема груза от транспортных компаний

Если вы сомневаетесь, хотя бы немного, в целостности доставленного заказа, ни при каких условиях не подписывайте документы без предварительного осмотра груза, в обязательном порядке проверьте свои подозрения на месте получения груза (в присутствии сотрудника транспортной компании). Если повреждения обнаружатся после подписания накладной, а груз покинет территорию транспортной компании (в случае доставки до двери – после подписания накладной) - претензии не будут приняты ни при каких обстоятельствах!

Порядок действий при приемке груза:

- Сверить количество фактических мест с указанным в Накладной. Если количество мест не совпадает - составьте акт о расхождении мест в присутствии сотрудников ТК.
- Проверьте визуальную целостность внешней упаковки. Она не должна иметь сквозных дыр, повреждений и помятостей, недопустимы следы «двойного скотча». Наличие непонятной или подозрительной упаковки также является условием для составления акта о нарушениях условий доставки и отказе в приеме товара.
- При любых нарушениях сделайте ряд фотографий:
 - ✓ Общий вид подозрительной части упаковки в 2 ракурсах.
 - ✓ Крупный план подозрительной части упаковки.
 - ✓ Фотография вскрытой упаковки.
 - ✓ При необходимости – крупным планом дефекты на содержимом, либо видеозапись вскрытия в присутствии сотрудников ТК.
- При возникновении каких-либо замечаний, представитель ТК предоставит Акт, в котором опишите обнаруженные нарушения, такие, как:
 - ✓ Повреждения.
 - ✓ Отсутствие.
 - ✓ Подмена товара
 - ✓ Прочее

Акт должен быть составлен при получении груза с участием представителя ТК. Акт обязательно должен быть заверен синей печатью ТК либо подписью водителя при доставке до дверей. Один экземпляр Акта с оригинальной печатью ТК и подписью сотрудника ТК остается у Вас (грузополучателя). Транспортная компания, занимающаяся доставкой, считает свои обязательства перед получателем выполненными, если грузополучатель не составит акт о нарушениях и распишется в отсутствии претензий в товарно-транспортных документах.

Сроки подачи жалобы составляют 3 рабочих дня с момента получения заказа